OPERATORE:

B.F. FORNITURE UFFICIO S.R.L.

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:

1° SEMESTRE 2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ****** [misura in giomi solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari] N/A	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ****** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì  inizio fine  M 08:30 12:30  P 14:00 18:00	Orario per prendere gli ordini il sabato  inizio fine  M P	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ******  [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto  ****** [%]  90%	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdi  inizio fine  M 08:30 12:30  P 14:00 18:00	Orario per prendere gli ordini il sabato  inizio fine  M P	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
		NOTE	T #:	ı	T	ı	ı	ı	ı	
ı di accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] N/A							
malfunzionamento per linea di	Obbligatorio	<b>b)</b> (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 5%							
Tasso di malfunzionam	Obblig	<b>c)</b> (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ****** [%] N/A				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ****** [Si/No]			
6		NOTE			-					
namenti		<b>a)</b> (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdi inizio fine M 08:30 12:30 P 14:00 18:00	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)

11 0	ı r		II		ı		П	1	ı	-	
- Tempo di riparazione dei malfunzio	Obbligatorio	<b>b)</b> (servizio diretto con strutture di altri	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 *****	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 *****	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
	liga	operatori)	[misura in ore]	[misura in ore]	[misura in ore]	[%]	inizio fine	inizio fine	inizio fine	(opzioriale)	
	qq		36 ore	48 ore	VEDI NOTE*	95%	M 08:30 12:30 P 14:00 18:00	M P	M P		
			30 0Te	40 016	VEDINOTE	93 /6	P 14.00 18.00				
		<b>c)</b> (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 *****	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 *****	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti	
, e		(	[misura in ore]	[misura in ore]	[misura in ore]	[%]	inizio fine	inizio fine	inizio fine	(opzionale)	
			N/A	N/A	N/A	N/A	M P	M P	M P		
			-				Ц	<b></b>	l		
		NOTE	due giorni festivi lo standar		temporale tra segnalazione	e riparazione ricade un giori	no lestivo lo standard	e di 60 ore; nei caso v	i ricadano		
0.	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ****** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
a vuoto											
Percentuale di chiamate a		<b>b)</b> (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
Ifina											
4 - Percent		<b>c)</b> (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
		NOTE									
imata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata		
₽									la anna di salitano di la		
instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	OLTATIVO	<b>b)</b> (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali  *****  [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi]			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
nsta	FAC			[loard iii doddiidii]							

5 - Tempo di		<b>c)</b> (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
	ľ	NOTE					•		
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ****** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
6 - Te	ŀ	NOTE			 		I	II	
a dei clienti e	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
		NOTE							
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
de de	ō		N/A	N/A		N/A			
<b>ω</b> 0	_	NOTE	"						
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%] N/A			Metodo di misura a / b N/A	Numero di campioni (solo per metodo b)		
∥e age le l	ľ	NOTE			······			······································	

П			ı ı			ı	ı	1
10 - Fatture contestate	(FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ****** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse *******  [%]		
	Obbligatorio - (FACOLT	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che <b>NON</b> forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ****** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ******  [%]		
		NOTE						
- Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ****** [%]					
7		NOTE						
- Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [mlsura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giomi solari]				
12 - 4		NOTE					 	
L								