

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA – ALLEGATO 1 DELIBERA 156/23/CONS

Nome commerciale dell'offerta:	BFAST 100/20
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	FTTC
Velocità minime della connessione	Down: 0.128 Mb/s Up: 0.128 Mb/s
Ritardo massimo della connessione	60ms
Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
Velocità massime della connessione	Down: 100 Mbit/s Up: 20 Mbit/s
Velocità normalmente disponibili della connessione	Down: 80 Mb/s Up: 16 Mb/s
Velocità pubblicizzate della connessione:	Down: 100 Mbit/s Up: 20 Mbit/s
Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Informazioni relative al modem libero	https://www.valorebf.it/modem/
Antivirus, firewall	Acquistabili a parte
Assistenza tecnica:	da telefono, chiamando lo 0331638383, tramite email helpdesk@valorebf.it e aprendo un ticket su https://sos.valorebf.it/
Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	https://valorebf.com/reclami/